

Le programme de reconnaissance de la qualité.

Le programme de reconnaissance de la qualité peut être comparé à un agrément. Il a pour objectif de faire reconnaître la qualité dans votre service de garde et de contribuer à votre reconnaissance auprès de votre clientèle mais aussi dans la communauté, ce qui rejoint la mission de l'ASGA, soit travailler à la reconnaissance de l'éducatrice en milieu familial.

Pour les éducatrices, il y a très peu de reconnaissance de la qualité de leur travail et nombreuses sont celles pourtant qui y investissent de l'énergie tous les jours afin d'offrir un service de garde de qualité et rencontrer toutes les lois et règlements, le programme éducatif, etc., ainsi que toutes les autres exigences de la garde. Le programme de reconnaissance vient justement pallier cette lacune (manque de reconnaissance), mais aussi contribuera à votre développement professionnel. Nous vous donnerons les outils, les formations, les conseils et l'information dont vous aurez besoin afin de faire reconnaître la qualité de votre service de garde et de continuer à développer cette qualité dans le temps (un processus d'amélioration continu). Un tableau reflétant votre démarche vous sera fourni pour afficher et communiquer votre engagement auprès de votre clientèle.

Vous pourrez vous inscrire à ce programme par le biais du site Internet. Un comité analysera votre demande qui devra être accompagnée des documents requis. Lorsque votre demande d'inscription sera acceptée, le comité examinera votre plan de renforcement dont vous aurez vous-même fixé les objectifs à atteindre (respectant ainsi votre statut de travailleuse autonome). Vous devrez aussi acquitter les frais pour pouvoir bénéficier de ce programme et du soutien technique. Le comité approuvera votre plan de renforcement dans le respect de ce que vous voulez pour votre milieu, mais peut vous suggérer des améliorations ou des contre-propositions que vous serez libre d'accepter. Votre plan de renforcement devra être mis en place dans les 90 jours suivant son approbation. Ensuite, des évaluations trimestrielles seront faites afin de s'assurer de la qualité de votre service (une auto-évaluation, des évaluations faites par les parents utilisateurs et une copie des visites des BC s'il y a lieu).

Madame Thériault, Ministre déléguée à la famille, avait lancé en mai 2004, l'*Engagement qualité* ayant comme objectif d'assurer l'amélioration continue de la qualité dans les services de garde régis par le gouvernement du Québec. Madame Thériault voyait cette *Engagement qualité* en deux volets : un engagement à la qualité et un processus d'amélioration continue.

Notre programme de reconnaissance s'inscrit très bien dans la volonté du ministère d'augmenter la qualité des services de garde du Québec. La qualité est présente dans vos milieux, il suffit de l'officialiser et de continuer à la développer.

Nous utiliserons la même grille que l'enquête Grandir en qualité pour nos évaluations afin de pouvoir faire des comparatifs. Notre programme s'inscrit aussi dans la suite logique de cette enquête, toute enquête sert à s'améliorer et à faire une analyse, le programme sert aussi à faire cette démarche en étant soutenue.

En espérant que ce programme connaîtra un grand succès et qu'il contribuera à vous faire grandir professionnellement. Au plaisir de vous voir à l'AGA.

Les étapes de la reconnaissance de la qualité.

Étapes	Sujet	Doc. À fournir	Délai
Préliminaires	Processus d'inscription	-adhésion au code d'éthique	
1	administration	-vérification des antécédents -régie interne -copies des contrats -listes des outils utilisés	À déterminer
2	alimentation	-votre menu	À déterminer
3	programme éducatif	-description du programme éducatif -répondre questionnaire philosophie intervention	À déterminer
4	formation	-votre CV -liste des formations	À déterminer
5	aménagement	-photos -évaluation faite par le BC s'il y a lieu	À déterminer
6	Communication	-système mis en place -évaluation des parents -évaluation du BC	

Coût du processus : 75 \$

Attestation fournie pour affichage